

Ce livret est financé par :



Région Nord Pas-de-Calais



Région Wallonne



Interreg III



avec le soutien du FEDER

# Horizons est une passerelle!

## Le projet Horizons 2007 à Arras Ouest

# Sommaire

<b>Le réseau Capacitation Citoyenne</b>	<b>3</b>
<b>Le projet Horizons 2007 d'Arras Ouest</b>	<b>7</b>
à l'AFP2I et au P.A.S. La Vie Active	
Une formation/action	9
<b>Horizons et le réseau Capacitation Citoyenne</b>	<b>11</b>
Des jeunes volontaires	12
Le projet: « on est là, on bouge, on est motivés ! »	15
La découverte d'Arras Ouest et des environs.	16
L'élaboration d'une plaquette d'information	18
La réalisation d'un Chantier Nature	22
Une animation diversifiée	23
Un fonctionnement adapté	24
Des décisions en accord avec le groupe	25
Découvrir et faire découvrir la région	26
La formation, pour l'extérieur	27
Ce que ça apporte de travailler ensemble	28

# Le réseau Capacitation Citoyenne

Ce livret fait partie d'une série, d'une histoire. En 2000, un premier ensemble de treize livrets a été réalisé par des groupes de la Région Nord-Pas-de-Calais, de l'agglomération Grenobloise en France, du Sénégal et du Brésil.

A partir de 2004, de nouveaux groupes ont participé au projet en Wallonie (Belgique), dans le Nord-Pas-de-Calais, la région parisienne et l'Isère (France). Ils ont réalisé le livret retraçant leurs expériences singulières. La démarche continue aujourd'hui sur ces mêmes territoires. Les 13 premiers livrets étaient jaunes, les 13 suivants sont bleus, la troisième série est rouge de Sienna et la quatrième vert émeraude.

Ces livrets rendent compte d'une réflexion commune portée sur leur propre action par les personnes impliquées dans un projet collectif. C'est une forme d'auto-évaluation qui tente de mettre en valeur les capacités citoyennes mobilisées dans l'action qu'ils mènent.

## **Capacitation...!?**

Le mot "capacitation", emprunté à la fois aux Brésiliens et aux Sénégalais, a fait son chemin dans le mouvement participatif depuis la parution des treize premiers livrets.

Cousin de "formation", il place davantage l'individu et le groupe au centre de la démarche, comme acteur de sa propre transformation, dans un contexte et des processus collectifs. On a pu synthétiser la démarche en disant « *La capacitation citoyenne, c'est comprendre les raisons de sa situation et mieux, pouvoir la faire évoluer avec d'autres citoyens.* »

### **Ecrire un livret, une étape essentielle**

Chaque livret est issu d'un dispositif différent et élaboré dans un contexte particulier mais son élaboration suit en général le même cheminement. Un groupe est contacté et informé sur Capacitation Citoyenne. S'il est intéressé, il va réaliser son livret et choisit lui-même les personnes invitées à travailler. Trois à quatre réunions sont alors organisées. Après un premier temps de description de l'action effectuée par le groupe, on répond collectivement et contradictoirement à une série de questions ouvertes. Un ou deux animateurs de Capacitation Citoyenne, extérieurs au groupe, ont pour mission d'animer ces réunions et de consigner par écrit ce qui s'y dit, puis, à la séance suivante, on relit l'intégralité des textes ensemble.

### **Diffuser largement son expérience**

On prend alors le temps de modifier, préciser, améliorer la formulation. Le groupe choisit les illustrations du livret. Il reçoit ensuite une cinquantaine d'exemplaires

qui deviennent carte de visite, plaquette, document de présentation et de réflexion pour le groupe.

Des livrets sont distribués à tous les groupes pour découvrir les expériences des autres. Un certain nombre est conservé pour les futurs groupes. Enfin, les institutions qui financent l'action et les animateurs de Capacitation Citoyenne diffusent également à la demande, et les livrets sont toujours téléchargeables sur le site internet : [www.capacitation-citoyenne.org](http://www.capacitation-citoyenne.org).

### **Se rencontrer**

Au-delà de l'échange de livrets entre les groupes, Capacitation Citoyenne est un programme de rencontres entre les personnes. Ce programme est décidé collectivement, pendant les séances plénières annuelles, qui développent aussi des ateliers sur la capacitation citoyenne.

Sur la base de ce programme commun, des rencontres thématiques sont organisées et rassemblent les groupes voulant travailler sur un sujet particulier. Le programme permet aussi des échanges entre deux groupes, qui peuvent aller jusqu'à des séjours de quelques jours les uns chez les autres, pour approfondir la compréhension d'un dispositif, ou des invitations sur un sujet à l'initiative d'un collectif.

## Le projet Horizons 2007 d'Arras Ouest

Par ailleurs, le réseau favorise la formulation et la mise en œuvre d'actions communes.

### Un réseau à vivre

Plus de cinquante expériences participent à présent au programme Capacitation Citoyenne. Lors des premières rencontres à Dunkerque, en septembre 2000, les participants avaient lancé l'idée d'un réseau et souhaité un prolongement de l'action, qui favorise le développement de nos moyens d'agir collectivement. Le réseau rassemble des collectifs de tous horizons : espaces de formation, collectifs ou associations, économie solidaire ou espaces de concertation initiés par l'action publique, et d'autres formes d'action collective qui visent à agir sur les conditions de vie.

Les rencontres plénières de Roubaix en mars 2005 et de Mons en mai 2006 ont confirmé l'intérêt d'échanger et de travailler sur une meilleure conscience de l'organisation sociale, économique et politique, pour la transformer.

Comme plusieurs participants l'affirment, « *Capacitation Citoyenne, il faut venir y participer pour bien en comprendre la richesse et le caractère exceptionnel.* »

...

## à l'AFP<sub>2</sub>I et au P.A.S. La Vie Active

Le programme "Horizons" succède aux dispositifs de Dynamique d'Insertion Professionnelle (DIP) soutenus par la Région Nord-Pas-de-Calais dans le cadre de sa politique de Formation Permanente en direction de jeunes à la recherche d'un emploi ou de leur projet professionnel.

Le territoire



## Une formation/action

Il marque en particulier la volonté de s'inscrire « *dans une approche globale des personnes* », et comme finalités de « *permettre d'être davantage acteur de sa propre démarche d'insertion, de développer sa capacité à agir de façon autonome, de prendre conscience de ses propres ressources et de valoriser ses compétences.* »

Ce programme est animé ici par l'AFP2I et le P.A.S. La Vie Active.

L'Atelier de Formation Personnalisée et d'Insertion Individualisée (l'AFP2I), situé dans les quartiers Ouest d'Arras, agit depuis une vingtaine d'années pour l'insertion et la formation personnalisée dans le bassin d'Emploi Artois/Ternois.

Le Club de Prévention P.A.S. La Vie Active (Présence et Action Sociale) agit notamment par la présence sur le terrain d'une équipe d'éducateurs spécialisés. Le fonctionnement de la structure se base sur les principes de libre adhésion, d'aller vers, et de l'anonymat.

Cette formation vise à valoriser les compétences personnelles, en rendant chacun acteur de sa formation, en ayant le « *désir, les capacités et les possibilités concrètes d'agir.* »

Il s'agit d'apprendre, en agissant dans une activité qui a du sens, en montant un projet collectif, une expérience concrète en coopération avec les autres membres du groupe et l'équipe pédagogique, pour mutualiser les compétences et savoir-faire.

Le groupe à ses débuts dans la salle de sport



## Horizons et le réseau Capacitation Citoyenne

Dans ces phrases du dossier de présentation de l'action, les jeunes relèvent comme mots clés: valoriser, désir, capacités, concrètes, agir, collectif, coopération, mutualiser et savoir-faire.

Quand on fait un tour de table, les raisons qui les ont amenés à participer à cette formation peuvent être: *« je ne faisais rien, je n'avais rien à faire, on avait rien... ils pouvaient nous aider », « moi je veux faire quelque chose », « c'était pour reprendre confiance en soi », « pour découvrir Arras », « pour savoir ce que je voulais faire », « pour préciser mon projet professionnel », « pour savoir ce que je vais faire pour faire ce que je voudrais faire plus tard » ...*

Très souvent assimilés à une "Définition de Projet Professionnel" (comme son nom l'indique), les projets "Horizons" sont en amont, car ils visent à retrouver un esprit d'équipe préalable à une démarche de recherche d'emploi, pour se reconnaître et se revaloriser: *« Définir un projet professionnel, c'est définir ce que l'on veut faire, acquérir des bases. » « C'est essayer de se projeter en fonction de ce que l'on veut faire plus tard. »*

Le groupe comporte dix jeunes, celui-ci est composé de 6 garçons et 4 filles. L'action se déroule du 29 janvier au 13 juillet, de 9h à 17h tous les jours, avec deux stages de 3 semaines en entreprise.

Le groupe à la dernière séance



## Des jeunes volontaires

« **O**n vient du quartier, on se connaissait tous ! » En fait, quatre participants du quartier tout proche se connaissent effectivement, et certains autres s'étaient croisés, déjà vus dans la rue, parce que le programme est organisé par territoires (grands quartiers). Ici il s'agit des "Quartiers Ouest", où les structures référentes travaillent en coopération avec la Mission Locale de ce territoire. Les jeunes peuvent ainsi venir à pied, et pour autant *« non, ils ne se sentent pas enfermés dans leur quartier. »*

Le programme Horizons s'adresse aux demandeurs d'emploi de 18 à 25 ans (sous conditions, de 16 à 18 ans), sortis du système scolaire sans qualification professionnelle, volontaires pour s'engager dans une démarche de formation.

La Mission Locale (structure d'aide à l'emploi et à l'insertion des jeunes de moins de 25 ans) ou une autre structure partenaire présente le programme



Mathieu



Priscilla



Robert

Horizons et oriente les jeunes intéressés vers les organismes de formation de leur territoire. Ensuite les candidatures sont retenues par l'AFP2I et le P.A.S. la Vie Active selon la motivation des personnes, qui s'engagent sur un principe de 6 mois, rémunérés au maximum à 1/3 du SMIC à raison de leur participation à toutes les heures de formation. Cela représente entre 150 et 339,95 euros, le montant dépendant de l'âge, l'expérience et la situation sociale.

Pendant ces six mois, deux périodes de trois semaines se déroulent en entreprise. Les stagiaires doivent trouver l'établissement, avec l'aide si nécessaire de l'organisme de formation. Presque tous les membres du groupe ont trouvé leur lieu de stage lors de la première séance d'écriture du livret. Ils se demandent souvent s'ils pourront y effectuer un réel travail ou s'ils vont être considérés comme recrue non rémunérée (les heures leur sont payées par la formation, et non par l'entreprise elle-même)



Julien



Roxanne



Jonathan



## Le projet: «on est là, on bouge, on est motivés!»

et, du coup, ne pas faire grand chose d'intéressant.

À la seconde séance d'écriture du livret, la première période de stage avait été réalisée et, à part pour un des jeunes, avait semblé positif: **«on m'a montré le travail, on me disait quoi faire et quand j'avais fini je venais voir ce que je pouvais faire d'autre»**, **«j'ai vu à peu près toutes les parties du travail»**, **«je préfère préparer la cuisine que servir dans la salle.»**



Ils ont travaillé dans des garages, un kebab, une grande surface de revêtements muraux, un service espaces verts d'une commune, un centre équestre.



Ce stage a tellement bien fonctionné pour certains qu'ils ont des chances d'être embauchés pour un job d'été, un contrat d'apprentissage... à la fin de la formation par l'entreprise qui les a pris en stage.



**D**es projets collectifs sont construits dans le cadre de la formation. Ils comportent un objectif de valorisation du quartier et de développement de son ouverture sur l'extérieur. Ils seront présentés collectivement en comité de fin d'action qui regroupe les financeurs, les formateurs, les prescripteurs et les stagiaires. Ce comité sert à faire un bilan collectif du programme.

D'autre part des randonnées et des visites de sites naturels, de zones professionnelles et de centres de formation, des "safaris photo" sont prévus pendant la durée de l'action pour alimenter l'un ou l'autre de ces projets.

Visite du Beffroi



Par exemple, «*sous le Beffroi d'Arras on peut visiter les souterrains où l'on se cachait de l'ennemi pendant la première guerre mondiale, les Boves. Ils avaient des canaris en cage pour prévenir des risques de coup de grisou.../... Dans un lycée agricole, on a vu aussi les méthodes d'enfumage des abeilles pour pouvoir récolter le miel.*»

### **La découverte d'Arras Ouest et des environs.**

#### **Le Rallye**

L'organisation d'un Rallye de découverte en voiture, qui aura lieu le 12 juillet, veille de la fin de la session, est un moment fort de la formation.

«*Ce n'est pas qu'un jeu*», le principe du Rallye est de faire découvrir la ville et ses alentours aux habitants, en les invitant à chercher des endroits à l'aide d'énigmes. Le groupe a déjà fait des repérages des trajets en prenant des photos de monuments et d'éléments naturels remarquables, en réfléchissant à des énigmes auxquelles les participants devront répondre pour prouver qu'ils y sont bien passés (par exemple: combien de marches a le perron de l'église, combien de tilleuls sur la place de Warlus, quel est le nom de l'Eglise?).

Le groupe va ensuite élaborer des plans des trajets, avec des rébus pour trouver le lieu suivant où se rendre, et 6 questions sur chaque ville. Puis on invitera les gens du quartier à participer, notamment par le biais des associations et des tracts dans les montées, et la journée finira par un repas commun.

### **Le parcours historique dans Arras**

Un parcours de découverte des monuments historiques de la Ville et de l'arrageois (la région d'Arras) est en cours d'organisation par les participants. Un travail à partir de photos anciennes et de photos prises par le groupe permet de montrer l'évolution au cours de l'histoire des bâtiments et autres lieux remarquables.

Différents rébus...



« *La démarche est de faire voir aux gens comment leur ville était autrefois, et comment elle a évolué à travers des lieux qui existent encore.* » Par exemple un rond-point qui a perdu son kiosque, le Pont de Bois préservé dans un square... Ce travail sera ensuite présenté au Beffroi d'Arras, et pourra servir de guide touristique pour les habitants ou les visiteurs.

Ce parcours a été défini au cours de la formation parce que « *ils se sont rendus compte que l'on aime bien marcher.* »

### **L'élaboration d'une plaquette d'information**

Elle vise à répertorier les lieux de formation, d'action sociale, culturelle et économique, depuis le quartier jusqu'à la Communauté Urbaine d'Arras.

Devant l'ampleur de l'information, le groupe a décidé de faire évoluer le projet en une sorte de "GPS", permettant de guider les gens à travers la ville vers les lieux stratégiques: Assedic, Centres de formation, Zones Industrielles « *de "banlieue"* »...

Le groupe repère les moyens de s'y rendre en transports en commun et a récolté les horaires de toutes les lignes de bus du district. Il pourra ainsi devenir un

centre de ressources des Quartiers Ouest. Il faudra « *qu'il accroche l'œil, on a déjà pensé à le faire en format calendrier, avec la marge en haut.* » Au bout de deux mois, un gros classeur est déjà plein, organisé par thèmes, et en mai la maquette a été transformée. Elle prendra plutôt la forme de plan les différentes zones géographiques de Arras (Est, Ouest, Nord, Sud) repérant les lieux avec une photo de chaque établissement. La plaquette se nommera le "GPS 2 l'INFO".

Dans la salle Eiffel



Dans le cadre du Programme Horizons, qui vise les jeunes à la recherche d'un emploi, nous avons effectué 540 heures dans les locaux de l'AFP2I et de Présence et Action Sociale (P.A.S., la Vie Active) et 210 heures en entreprise. Nous avons essayé de répondre à la question « *que peut-on faire pour aider les personnes à la recherche d'un emploi?* »

Au quotidien, se déplacer, se guider et surtout s'informer devient le parcours des combattants. C'est ce que nous pensons tous. Désormais notre équipe peut prouver par le biais de ce livret que traverser la ville d'Arras à pied, c'est possible, nous l'avons fait!!!

Après avoir usés 10 paires de semelles, nous pouvons vous dire que la zone industrielle Est n'est pas si grande. Ne vous inquiétez pas, nous ne sommes pas morts d'épuisement car Artis (bus) nous a aidé à aller dans d'autres lieux insoupçonnés (compagnons du tour de France - MFI - Arras emploi).

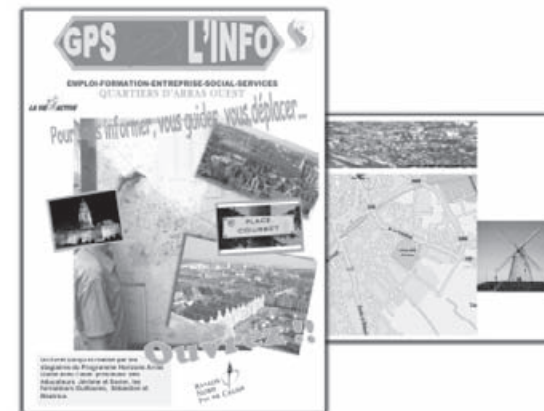
Pour que notre soif d'informations servent à d'autres, nous avons conçu un livret qui s'intitule

“GPS 2 L'INFO”, il regroupe différents quartiers d'Arras avec chacun leurs activités: emploi, formation, social, services. Nous n'allons pas vous en dire davantage car tout est dedans.

« *Maintenant à vous de jouer!!!* »

C'est la première page du “GPS 2 L'INFO”.

Le GPS 2 l'info



### La réalisation d'un Chantier Nature

L'objectif est de revaloriser la source de Sainte Bertille de Marœuil, longtemps sans entretien. *« Il ne s'agit pas seulement de nettoyage, de ramassage de déchets, mais aussi de tailler certains arbres, refaire des allées, enlever des pierres dans la rivière... »* Ce travail est fait avec l'association Regain, dont l'encadrant technique Gaétan indique les tâches à accomplir.

Julien à la source



9 animateurs se répartissent les temps de projets, de visite, de chantier, d'accompagnement personnalisé. La coopération entre les deux structures porteuses, le Club de Prévention du quartier (P.A.S. La Vie Active) et l'AFP21, fait que les actions ont lieu dans un des locaux des deux structures selon le portage du projet; par exemple le Rallye au P.A.S. La Vie Active, la plaquette d'information à l'AFP21.

Le lundi, en tout début de semaine, il y a un débriefing collectif: *« on fait le point sur les projets, sur l'avancement, sur ce qu'il reste à faire, et on organise le travail avec l'animateur. »*

Pour les visites et les repérages, *« on se donne un rendez-vous et on se retrouve tous, on y va en bus sauf si c'est complètement en dehors d'Arras où on va en Traffic, le minibus du Club de Prévention. »*

En général les délais sont souples, mais *« il y a eu un moment dans le projet de la source où il y avait un déblayage à faire en temps et en heure, pour les pêcheurs qui organisaient une activité à date fixe. »* Et le rallye doit se dérouler le 12 juillet, et tout doit être terminé pour le 13, fin de la session. Avec les animateurs, *« On se répartit les rôles, pour les photos, l'ordinateur, le chantier nature... », « parfois un groupe part faire une visite, les autres préparent les textes... »*

## Un fonctionnement adapté

**C**hacun s'engage à être présent et à participer activement aux projets du groupe.

Sauf motif valable, les heures d'absence ne sont pas rémunérées, voire elles peuvent entraîner l'exclusion du dispositif si elles sont trop fréquentes.

Une personne peut arriver dans le groupe après le commencement de la session, si une place se libère, mais en principe on participe à l'ensemble d'une session (il y a dix places par session de formation).

Au bout d'un mois, on définit en effet un "contrat d'objectifs" personnel pour le temps de la formation. Cela se passe en rendez-vous individuel de 2 heures avec Hélène MAGGIOTO de l'AFP2I, Jérôme DEBEUGNY du Club de Prévention et Christophe LETOMBE de la Mission Locale.

L'emploi du temps hebdomadaire est défini par demi-journées pour permettre de réaliser les projets collectifs, une après-midi de sport, et aussi un suivi personnalisé.

## Des décisions en accord avec le groupe

**O**ù est prise la décision, comment remonte l'information et revient la décision?

Les propositions d'action peuvent venir de l'équipe pédagogique (par exemple le chantier nature) ou des membres du groupe, surtout sur la méthode d'élaboration des projets. Pour la plaquette d'information, les stagiaires choisissent les sites qu'ils veulent visiter « *par exemple la tour du Beffroi, ou tel centre de formation pour la réalisation de nos projets...* » Pour le travail avec Capacitation Citoyenne, il leur a été présenté et ils ont été d'accord. Par contre, un atelier "Estime de soi" n'avait pas été retenu.

Les décisions sont prises collectivement que ce soit sur le choix des projets comme sur leur déroulement, par exemple la répartition des tâches pour l'élagage autour de la source de Sainte Bertille « *aux plus costauds le plus dur...* »

L'animateur « *est comme un chef d'orchestre, s'il n'y a pas les musiciens, il est tout seul avec sa baguette!* »

## Découvrir et faire découvrir la région

Les projets retenus visent à découvrir, et faire découvrir, le quartier et ses alentours, jusqu'au territoire de la Communauté Urbaine et de la région.

Le livret d'information, on a bien vu *«comme c'était difficile d'avoir les informations, là ça pourra servir pour tout Arras.»* Et l'on va dans les "banlieues" repérer les sites industriels ou commerciaux pour répertorier les capacités d'emploi.

Pour les réseaux, *«on a visité ou repéré pas mal de lieux, et rencontré d'autres stagiaires qui sont ici.»* Maintenant on sait qu'il y a certains organismes de formation qui peuvent nous accueillir, ou qu'on peut faire une remise à niveau (Maîtrise des Savoirs de Base par exemple).

*«Horizons est une passerelle»*

## La formation, pour l'extérieur

Le principe d'une formation-action, par rapport à une formation plus scolaire, est très apprécié par les stagiaires. Mais ce n'est pas facile à expliquer, au bout des deux premiers mois, à l'entourage, *«je dis que je suis en formation, c'est tout.»*

La référence au Club de Prévention est souvent aussi plus simple *«je dis que je suis avec Jérôme, c'est tout.»* Cet éducateur propose différentes activités aux jeunes du quartier.

On verra si le projet Capacitation Citoyenne aide à présenter plus facilement les réalisations, notamment grâce aux photos.

Le quartier Ouest sur le plan d'Arras



## Ce que ça apporte de travailler ensemble

«**A**vant on restait dans les rues ou chez soi, maintenant on va à perpète!»

«Je ne connaissais que quelques rues d'Arras, même pas où était l'Assedic, maintenant je connais plein d'endroits, et leur histoire.»

On ne participe pas à des associations, ou à des groupes, il y a parfois des promenades en familles, mais peu d'activités collectives «*du sport j'en fais tout seul, du footing, sinon il y a les teufs (fêtes) mais ça, c'est pas un projet collectif.*»

«On pourrait y arriver tout seul à monter un projet, mais ça prendrait plus de temps... ah! tu monterais un rallye tout seul toi?»

«Je suis plus à l'aise pour aller voir un employeur, chercher un stage, m'exprimer.»

«Quand il y a plusieurs choses à faire, par exemple pour le Rallye, on peut y aller même le week-end, on s'en occupe.»

Sur l'envie de monter un projet collectif, par la suite, les réponses peuvent être clairement différentes: «*non, il y en a toujours certains qui ne font jamais rien*» ou «*oui, si c'était à refaire je le referais, si j'avais les éléments, si j'étais dans une structure, parce que les recherches oui, mais toute l'organisation, non.*»

...

Au travail avec Capacitation





**Ont participé aux réunions du 29 mars,  
15 mai et 24 mai 2007 qui ont permis la  
réalisation de ce livret:**

Anne CORDIER, Guillaume BUCQUET Julien ROUSSEL, Jonathan JANCoux, Marie LAVAGNE, Mathieu HELLINCKX, Philippe CORNUEL, Priscillia LOUIS, Robert MALSy, Roxane, Rudy HOCHAIN, Saliha, Sylvie BRIERE.

Avec le concours de Hélène MAGGIOTO et Jérôme DEBEUGNY.

**Rédaction du livret**

anne CORDIER et Marie LAVAGNE.

**Crédit Photos**

Groupe Horizons et arpenteurs.

**Contacts**

**AFP2I**

Maurice Monoky  
2, rue Eiffel  
BP 233  
62004 Arras Cedex  
+33(0)3 21 51 17 15  
Fax: +33(0)3 21 51 94 50  
www.afp2i.fr  
association@afp2i.fr

**Club Prévention PAS  
La Vie Active**

Gérard Delevaque  
7, rue Hoffbauer  
62000 Arras  
+33(0)3 21 51 33 67  
+33(0)3 21 51 52 72  
clubarras@vieactive.asso.fr

## **Capacitation Citoyenne**

[www.capacitation-citoyenne.org](http://www.capacitation-citoyenne.org)

### **L'animation du réseau Capacitation Citoyenne**

#### **arpenteurs**

[contact@arpenteurs.fr](mailto:contact@arpenteurs.fr)

Tél.: +33/0 4 76 53 19 29

Fax: +33/0 4 76 53 16 78

[www.arpenteurs.fr](http://www.arpenteurs.fr)

9, place des Ecrins

38600 Fontaine

France

#### **Periferia**

[periferia@skynet.be](mailto:periferia@skynet.be)

Tél./Fax: +32/0 2 544 07 93

[www.periferia.be](http://www.periferia.be)

18, rue de Londres

B-1050 Bruxelles

Belgique

Conception graphique et réalisation: ©«arpenteurs»2007  
Toute reproduction autorisée sous réserve de citer la source.